

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	年度绩效目标	绩效指标
广州住房公积金管理中心	广州住房公积金管理中心	公共租赁住房建设资金	住房公积金增值收益扣除贷款风险准备金和管理费用后划拨给广铁集团，用于公共租赁住房建设。	1、产出指标：广铁公租房资金实际拨付率，年度指标值：≥45%。2、产出指标：广州铁路集团在广州地区在建公租房项目，年度指标值：≥2。3、效益指标：项目的可持续影响，年度指标值：增加公租房套数，使得更多有住房困难的家庭得以解决住房问题。1、效益指标：广铁公共租赁住房建设资金享受对象，年度指标值：广东地区铁路职工。
广州住房公积金管理中心	广州住房公积金管理中心	广州住房公积金管理中心2019年信息系统升级改造二期项目	通过本项目的建设，打造全省针对缴存职工进行业务查询和办理的统一服务平台，完善系统整体功能和移动渠道服务，提供用户对于住房公积金管理更加快捷的点点对点客户服务方式，实现公积金业务的缴、提、贷、转、查，完善视频会议系统，提升应用系统的建设管控水平以及系统稳定运行基础保障能力。	1、产出指标：业务覆盖率，年度指标值：85%。2、产出指标：采购完成率，年度指标值：95%。3、产出指标：核心业务系统可用性，年度指标值：95%。4、效益指标：对外业务响应率，年度指标值：90%以上。
广州住房公积金管理中心	广州住房公积金管理中心	广州住房公积金管理中心2020年信息系统升级改造项目	通过本项目的建设，实施便民服务，让办事群众通过手机APP等方式办理个人公积金提取和贷款业务，做到足不出户办理业务，通过各项数据指标来评估和分析中心的工作效率和发展形势，为住房公积金管理形势分析提供及时、有效的数据支撑，实现预约、叫号与业务系统数据共享，业务预约和网点预约确认的统一，优化应用系统的建设水平以及系统稳定运行基础保障能力。	1、产出指标：业务处理速度，年度指标值：<4秒。2、产出指标：利用共享主题数，年度指标值：10个。3、产出指标：等级保护（分级保护）级别，年度指标值：3级。4、效益指标：对外业务响应率，年度指标值：90%以上。
广州住房公积金管理中心	广州住房公积金管理中心	广州住房公积金管理中心2021年信息化建设项目	通过支持租赁住房和灵活就业人员缴存试点，推进住房公积金覆盖面范围，满足市民住房安居需求，电子证照应用政务部门的互联互通，满足加快电子证照签发应用，减少相应纸质材料的工作要求；提高业务工作效率以及公共服务水平，落实“穗智管”城市运行管理中枢建设工作的工作要求。	1、产出指标：响应时间（秒），年度指标值：<4。2、产出指标：网办事项数量（个），年度指标值：>45。3、效益指标：服务对象（企业用户），年度指标值：>90000。4、效益指标：服务对象（个人用户），年度指标值：>4000000。
广州住房公积金管理中心	广州住房公积金管理中心	广州住房公积金管理中心2022年智慧政务建设项目	通过建设智能监控及运维管理系统，进一步提升职工办理业务效率与业务办理体验感；通过前台外设一体化建设，实现业务办理流程简单、轻松、高效，提高公积金中心前台的智慧服务水平；通过改进核心业务系统网上大厅和对外接口优化，提升公积金中心业务安全规范与信息共享能力，提高公积金现有业务系统的运维效率和安全性。	1、产出指标：系统并发数，年度指标值：>800。2、产出指标：响应时间（秒），年度指标值：<4。3、产出指标：年度业务量，年度指标值：>6000万。4、效益指标：网上业务办结率，年度指标值：>95%。