

广州住房公积金管理中心 2020 年 政府信息公开工作年度报告

2020 年，广州住房公积金管理中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届四中、五中全会精神，以及习近平总书记出席深圳经济特区建立 40 周年庆祝大会和视察广东重要讲话重要指示精神，贯彻落实国家、省、市全面推进政务公开的部署要求，以群众满意为目标，充分发挥公开促落实、促规范、促服务的作用，不断提升中心政务公开工作实效。

一、总体情况

（一）持续完善工作机制。不断完善中心政务公开制度，组织开展政务公开工作培训，加强《中华人民共和国政府信息公开条例》宣传解读，筑牢政务公开工作基础。加强内外监督，主动接受群众对中心政务公开工作实施情况的监督检查，促进工作落实。

（二）全面落实常态化公开。严格按照规定时限、程序主动公开法定政府信息，及时更新办事服务事项，积极做好涉及公众权益的政策文件制定的意见征集，落实好行政执法公示制度等。规范在线咨询建议、政务服务热线管理，进一步提升服务质量和用户体验。

（三）充分发挥政策解读效应和回应关切。深入解读中心制发的重要政策措施，积极通过政策上门、在线访谈答疑、中心网站简明问答、微信公众号图文并茂推文等方式做好政策解读，针对政策文件实施过程中群众关注高的问题，进行系列解读，确保解读实效。

（四）积极推进政府信息规范化标准化管理。按时落实好基层政务公开标准化规范化、年度政务公开要点工作等，加强公文公开属性源头管理，规范依申请公开办理，畅通受理渠道、规范依申请公开政府信息办理流程，进一步提升依申请公开政府信息办理质量。

（五）不断加强政府信息公开平台建设。积极推进中心网站、微信公众号等平台建设，规范政府信息公开栏目建设，不断优化内容展示形式和方式。上线新版手机网上业务大厅，打通数据查询共享通道，为缴存职工提供 24 小时“不打烊”线上服务，实现提取业务“零跑腿”、贷款申请业务“只跑一次”、异地转入“免跑动”、办理进度和结果同步实时推送。加强政务新媒体管理，积极通过中心微信公众号、各大网络媒体、客户端等将中心政策、系列业务的办事指南和操作指引进行主动推送，不断加大利企便民度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	3	3	11
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0（中心无行政许可权）	0	0
其他对外管理服务事项	41	6	5375515
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1	0	10
行政强制	0（中心无行政强制权）	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	12	2908.85万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	2	0	0	0	0	10
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	1	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	4	1	0	0	0	5

五、存在的主要问题及改进情况

一是政务公开工作的人员队伍建设需进一步加强，下一步将逐步加强中心政务公开工作队伍建设和业务培训，着力建立一支公开意识强、政策把握能力高、稳定的政务公开工作队伍。

二是中心政务新媒体管理工作需进一步加强，下一步将加大政策业务宣传力度，贴近群众需求，重视群众体验效果，提升精准宣传服务。

三是中心政策解读的吸引力、亲和力需进一步加强，多使用社会公众喜闻乐见、便于理解的语言，注重运用数字化、图表图解、音频视频等进行形象化、通俗化解读，力求用最有趣的方式把最有用的信息及时呈现给广大群众。

六、其他需要报告的事项

无。